

## POLITICA PER LA QUALITÀ E LA SICUREZZA AZIENDALE

---

La politica della qualità e della Sicurezza perseguita dalla MAXLUBE S.r.l.; azienda che fornisce servizi di: Produzione, commercializzazione ed assistenza di ausiliari per l'industria, si basa sul principio che lo sviluppo e l'applicazione del "Sistema di Gestione Integrato per la Qualità e Sicurezza", nel rispetto delle norme UNI EN ISO 9001 e UNI ISO 45001, rappresenta il principale fattore di eccellenza e competitività della società. Inoltre si ritiene che aggiunga all'azienda ulteriore prestigio e permette di operare nel mercato con professionalità nel rispetto delle leggi presenti.

Le "Parti interessate" alla politica per la qualità e sicurezza aziendale di MAXLUBE S.r.l. sono:

- Proprietà;
- Clienti;
- Finanziatori
- Concorrenza;
- Fornitori (Materiale);
- Personale;
- ENTI
- Ambiente

Tutte queste "Parti interessate" contribuiscono sia esternamente che internamente ad aumentare la consapevolezza dell'azienda ad operare, sempre meglio, secondo i principi di miglioramento espressi dalla norma UNI EN ISO 9001 e UNI ISO 45001

In particolare, la politica aziendale per la Qualità e Sicurezza si esprime mediante:

- il rispetto della legislazione vigente, in particolar modo la legge sulla privacy e sulla sicurezza;
- l'acquisizione, la valutazione della legislazione e l'individuazione delle prescrizioni qualità e sicurezza;
- non assumere potenziali lavoratori/lavoratrici minorenni;
- l'impegno al soddisfacimento dei requisiti delle parti interessate;
- al miglioramento continuativo dell'efficacia del Sistema Gestione Integrato Qualità e Sicurezza;
- al miglioramento continuo delle prestazioni, dell'efficienza e dell'efficacia dei processi,
- individuare con chiarezza le esigenze del Cliente per tradurle in impegni commerciali ben definiti e in requisiti tecnici di servizio erogato dalla produzione;
- l'analisi delle prospettive di sviluppo per garantire la continuità ed il progresso dell'Azienda, nell'interesse delle parti Interessate, esterne ed interne;
- istituire, e nel tempo consolidare, un rapporto di fiducia con il Cliente basato su trasparenza di comportamenti, flessibilità e reattività nel gestire le richieste e/o le anomalie;
- garantire tempestività e puntualità del servizio fornito attraverso il monitoraggio delle prestazioni erogate;
- promuovere una responsabile e consapevole valorizzazione del personale in virtù dell'importanza che riveste per il raggiungimento degli obiettivi posti;
- introdurre un sistema di registrazione e analisi degli incidenti e delle anomalie, anche in mancanza di conseguenze dannose per la salute e la sicurezza dei lavoratori, al fine di promuovere azioni preventive per il miglioramento continuo delle condizioni di lavoro;
- promuovere e favorire la consultazione e la comunicazione con i lavoratori e i loro rappresentanti in materia di salute e sicurezza, per la sensibilizzazione sui temi del comportamento responsabile;
- il coinvolgimento, la sensibilizzazione e la formazione del personale;

## POLITICA PER LA QUALITÀ E LA SICUREZZA AZIENDALE

---

- impegno a conformarsi alle prescrizioni legali applicabili all'organizzazione in materia di campo di applicazione dell'attività aziendali e di sicurezza sul lavoro;
- adottare gli interventi organizzativi ed individuare le risorse necessarie che permettano di prevenire problematiche sui servizi erogati ed orientare le prestazioni verso un continuo miglioramento del servizio;
- promuovere la prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali;
- miglioramento continuo della gestione del Sistema Gestione Integrato Qualità Sicurezza e delle relative performance;
- fornire il quadro di riferimento per stabilire e riesaminare gli obiettivi aziendali del Sistema Gestione Integrato Qualità Sicurezza;
- definire obiettivi e traguardi di miglioramento mediante l'integrazione tra le risorse professionali e l'applicazione delle migliori tecnologie disponibili ed economicamente praticabili;
- l'individuazione di obiettivi perseguibili e misurabili,
- la verifica del loro raggiungimento e/o delle necessarie correzioni ed integrazioni;
- l'analisi delle attività aziendali per l'individuazione degli impatti e dei requisiti significativi: analisi dei requisiti cogenti, dei clienti, di processo; analisi delle tecnologie impiegate;
- diminuire i costi imputabili ai disservizi mediante una gestione efficace ed efficiente.
- l'effettuazione degli audit interni sul Sistema Qualità e Sicurezza;
- il riesame della politica del Sistema Gestione integrato Qualità e Sicurezza per accertarne la continua idoneità.
- l'analisi delle attività aziendali sull'impatto dei cambiamenti climatici per l'individuazione degli impatti e dei requisiti significativi: analisi dei requisiti cogenti, dei clienti, di processo; analisi delle tecnologie impiegate;

A tal fine la Direzione della MAXLUBE S.r.l. ha stabilito le seguenti linee guida fondamentali:

- ha stanziato i fondi ed ha messo a disposizione il personale e gli strumenti necessari alla realizzazione del Sistema di Gestione Integrato per la Qualità e Sicurezza che sarà costantemente monitorato e periodicamente valutato, misurando il raggiungimento degli obiettivi fissati per i processi controllati;
- deve dare la massima attenzione alle richieste ed aspettative del cliente, ai requisiti delle norme e regolamenti applicabili e al miglioramento continuo dell'organizzazione e della soddisfazione del cliente e delle parti interessate;
- deve perseguire la qualità e la sicurezza in tutte le fasi di ogni processo, dove ogni dipendente è coinvolto nel raggiungimento degli obiettivi stabiliti;

Per ottemperare a questo la Direzione si impegna a:

- Analizzare periodicamente il contesto aziendale in cui opera;
- Effettuare una valutazione dei rischi aziendali e definire le regole per la loro riduzione, ripetendo la medesima periodicamente;
- Fissare obiettivi e traguardi stimolanti che creino una chiara visione del futuro dell'organizzazione;
- fornire al personale le necessarie risorse, l'addestramento e la libertà per agire con responsabilità;
- favorire la comunicazione tra i diversi livelli dell'organizzazione;

## POLITICA PER LA QUALITÀ E LA SICUREZZA AZIENDALE

---

- tenere conto delle esigenze di tutte le parti interessate, inclusi i clienti, la proprietà, il personale, i fornitori, le comunità locali e la collettività in genere;
- fornire informazioni e formazione al personale sulle misure da adottare per mitigare i cambiamenti climatici.
- Affinché questi obiettivi vengano raggiunti e mantenuti sono previste:
  - riunioni periodiche specifiche;
  - piani di miglioramento tecnici e qualitativi;
  - coinvolgimento dei fornitori prescelti e dei collaboratori esterni nelle politiche per la Qualità e Sicurezza Aziendale;
  - verifiche interne ed esterne del Sistema di Gestione della Qualità e Sicurezza;
  - promuovere e favorire la consultazione e la comunicazione con i lavoratori e i loro rappresentanti in materia di salute e sicurezza, per la sensibilizzazione sui temi del comportamento responsabile;
  - il coinvolgimento, la sensibilizzazione e la formazione del personale;
  - Impegno a conformarsi alle prescrizioni legali applicabili all'organizzazione in materia di campo di applicazione dell'attività aziendali e di sicurezza sul lavoro;
  - adottare gli interventi organizzativi ed individuare le risorse necessarie che permettano di prevenire problematiche sui servizi erogati ed orientare le prestazioni verso un continuo miglioramento del servizio;
  - Promuovere la prevenzione degli infortuni e delle malattie;
- Nell'ambito della politica e delle strategie per la qualità e sicurezza MAXLUBE S.r.l. persegue quindi i seguenti obiettivi prioritari - definiti su parametri chiaramente identificati e misurabili:
  - espansione delle quote di mercato – nuovi clienti;
  - riduzione dei ritorni e dei reclami da Cliente, monitoraggio della soddisfazione del cliente;
  - ottimizzazione dei tempi di evasione delle commesse cliente;
  - crescita professionale del team di lavoro e miglioramento delle competenze tecniche;
  - Valutazione e gestione dei rischi e delle opportunità al fine di migliorare la sua presenza sul mercato.

Tali obiettivi sono contenuti nel Piano di Miglioramento, che rappresenta il principale strumento direzionale per tradurre ed attuare i principi della Qualità e Sicurezza.

La Direzione verifica durante il riesame della direzione, che questa politica sia appropriata agli scopi ed al contesto aziendale, attuata e condivisa ad ogni livello dell'organizzazione stabilendo obiettivi di miglioramento continuo e di soddisfazione del cliente.